

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VECTOR

Versão 3.0



VECTOR 	JU-N-003/23	
JURÍDICO	Versão:3.0	Data: 01/04/2026
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VECTOR	Página: 2 de 9	

ELABORADO	REVISTO	APROVADO
THAMIRES DE SOUSA SANTOS	DANIEL MASCARO	EDUARDO GOBBI ALVES

CONTROLE DE REVISÕES		
VERSÃO	DATA DA PUBLICAÇÃO	DESCRIÇÃO
V1	18/12/2023	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VECTOR
V2	27/01/25	Ajuste do item: 10 e 13
V3	01/04/2026	Revisão geral

VECTOR 	JU-N-003/23	
JURÍDICO	Versão:3.0	Data: 01/04/2026
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VECTOR	Página: 3 de 9	

1.	CONCEITOS BÁSICOS	4
2.	DADOS PESSOAIS COLETADOS	5
3.	APURAÇÃO DOS DADOS CADASTRAIS	12
4.	COOKIES	13
5.	COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS	13
6.	DIREITO DOS TITULARES.....	17
7.	TEMPO DE ARMAZENAMENTO, RETENÇÃO E EXCLUSÃO	19
8.	TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	19
9.	PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS	20
10.	CANAIS DE ATENDIMENTO	20
11.	CONSENTIMENO	21
12.	DISPOSIÇÕES GERAIS	21
13.	DISPOSIÇÕES FINAIS	21

VECTOR 	JU-N-003/23	
JURÍDICO	Versão:3.0	Data: 01/04/2026
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VECTOR	Página: 4 de 9	

A presente Política de Privacidade da Vector (“Política de Privacidade”) rege o Tratamento dos Dados Pessoais que os clientes, visitantes, correntistas, motoristas, empregados e embarcadores (“Usuários” ou “Usuário”), disponibilizam à Vector Transportes e Tecnologia S.A (“Vector”) durante a utilização, de qualquer natureza e/ou forma, do website <[https:// www.vector-unitech.com/](https://www.vector-unitech.com/)> (“Site”), das funcionalidades, produtos e serviços (“Serviços”) disponibilizados pela Vector no portal <[https:// login.vectorapp.com.br/login](https://login.vectorapp.com.br/login)> incluindo os Serviços relativos à conta digital (“Plataforma Web Vector”), bem como durante o uso do aplicativo Vector (“Vector App”) para celulares (em conjunto, o Site, a Plataforma Web e o Vector App serão chamados de “Plataforma Digital Vector”).

Ao utilizar a Plataforma Digital Vector, os Usuários fornecem os seus dados pessoais para que a Vector possa viabilizar a contratação dos produtos e Serviços e para entregar a melhor experiência possível. A Vector adota as melhores práticas para garantir a privacidade, segurança, confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais, priorizando a transparência e sob as normas da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, e alterações posteriores “LGPD”), bem como das demais legislações aplicáveis.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os Usuários Plataforma Digital Vector, bem como a todas as marcas, produtos e serviços da Vector, exceto quando possuírem Políticas de Privacidade próprias que declarem expressamente a não aplicação da presente Política.

Antes de fornecer qualquer dado pessoal ou utilizar os Serviços, o Usuário deve ler completamente esta Política de Privacidade. Em caso de discordância de qualquer cláusula ou condição da Política de Privacidade, a Vector solicita que os Serviços oferecidos não sejam utilizados.

Ao utilizar os Serviços e acessar a Plataforma Digital Vector, o Usuário manifesta estar ciente desta Política de Privacidade que rege a sua relação com a Vector.

Antes da aceitação da presente Política de Privacidade, condição necessária para usar e acessar a Plataforma Digital Vector, o Usuário deverá ler e aceitar também o respectivo Termos de Uso da Plataforma, os quais regem as condições de acesso e uso, bem como estabelecem a relação contratual entre o Usuário e a Vector.

1. CONCEITOS BÁSICOS

Aplicam-se ao presente instrumento as seguintes definições:

“Dados Pessoais”: qualquer informação pessoal relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, nos termos da LGPD, excluídos os dados anonimizados ou agregados.

“Titular”: é a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem. Nesse caso, são os Usuários da Plataforma Digital Vector

“Tratamento”: considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas.

“Consentimento”: autorização livre, informada e inequívoca que o Titular dá para Tratamento de seus Dados Pessoais com finalidade previamente determinada.

“Vector”: é a VECTOR TRANSPORTES E TECNOLOGIA S.A., sociedade por ações, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 35.823.683/0001-61, com sede na Rua Diogo Moreira, nº 184, 7º andar, Pinheiros, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 05423-010 e suas filiais.



VECTOR 	JU-N-003/23	
JURÍDICO	Versão:3.0	Data: 01/04/2026
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VECTOR	Página: 5 de 9	

“Vector App”: é uma plataforma de tecnologia com soluções na área de operações de logística e de transporte, disponibilizado por meio do download de aplicativo, de propriedade da Vector.

“Plataforma Digital Vector”: denominação do Site, a Plataforma Web Vector e o Vector App e suas funcionalidades quando mencionados em conjunto.

“Plataforma Web Vector”: é uma plataforma de tecnologia com soluções na área de operações de logística e de transporte, disponibilizado por meio do website vectorapp.com.br.

“LGPD”: Lei Geral de Proteção de Dados, Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que regula o Tratamento de dados pessoais.

“Canais de Comunicação”: canais de comunicação do Titular com a Vector para assuntos relacionados a Dados Pessoais, listados na Item 10 desta Política de Privacidade.

“Usuário” ou “Usuários”: toda pessoa física ou jurídica que utiliza o Vector App, o Site, a Conta Digital e adquire produtos ou serviços ofertados através deles ou de plataformas parceiras, ou ainda de alguma forma utiliza a Plataforma Digital Vector de forma direta ou indireta.

“Serviços”: funcionalidades, produtos e serviços disponibilizados pela Vector através da Plataforma Digital Vector.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

A coleta e uso de Dados Pessoais é condição para a utilização e funcionamento e viabilização de contratação dos serviços e produtos da Vector e será realizado sempre em correspondência com a legislação aplicável e com a presente Política de Privacidade.

Todos os dados coletados pela Vector estão relacionados com os Serviços prestados pela Vector ou seus parceiros e são utilizados para aperfeiçoar estes Serviços, a experiência do Usuário na Plataforma Digital Vector e o desenvolvimento de novos Serviços que sejam do seu interesse, bem como viabilizar parcerias e associações que a Vector possa fazer no futuro.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos produtos ou Serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer diretamente à Vector.

Os Dados Pessoais a serem coletados do Titular são os seguintes:

Tipo de dado	Dados coletados	Finalidade	Bases Legais
Dados cadastrais	Nome completo, Idade, Data de nascimento, Local de nascimento, CPF/ME, RG ou Passaporte,	(i) Verificar a identidade; (ii) Identificar e prevenir eventuais situações de fraude;	Cumprimento de obrigação legal, execução do contrato e prevenção à fraude.



VECTOR 		JU-N-003/23	
JURÍDICO		Versão:3.0	Data: 01/04/2026
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VECTOR		Página: 6 de 9	

	<p>CNH, Endereço, E-mail, Número do celular com DDD, Gênero, Nome do pai e nome da mãe, Assinatura física, digital ou biometria, Fotos (<i>selfie</i> – Face ID), Profissão, Dados trabalhistas, Comprovante de residência de até 90 dias, Local de trabalho.</p>	<p>(iii) Identificar e prevenir ameaças de segurança;</p> <p>(iv) Validar os motoristas cadastrados na Plataforma Digital Vector;</p> <p>(v) Cumprir obrigação legal, compartilhando com terceiros e autoridades, quando requisitado e necessário;</p> <p>(vi) Utilizar recursos de validação de identidade por meio de comparação biométrica entre a foto de si mesmos (<i>selfie</i> - face ID) enviada pelo Titular no momento do cadastro na Plataforma Digital Vector;</p> <p>(vii) Conferir o Tratamento adequado ao Titular;</p> <p>(viii) Criação de indicadores e análise de crédito;</p> <p>(ix) Realizar operações internas necessárias para que possam ser prestados melhores serviços por meio da Plataforma Digital Vector, inclusive para solucionar problemas de software e operacionais, conduzir análise de dados, testes em áreas homologadas, monitorar e analisar tendências de uso e atividade;</p>	
Dados de localização	Dados de localização exata ou aproximada coletados por meio de dados fornecidos por GPS, GPRS ou CELL	(i) Indicar aos Titulares a distância e localização no trajeto previsto, bem como a previsão de chegada;	Execução do Contrato.

VECTOR 	JU-N-003/23	
JURÍDICO	Versão:3.0	Data: 01/04/2026
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VECTOR	Página: 7 de 9	

<p>ID, endereço IP, cookies ou por WiFi.</p> <p>A coleta de informações sobre localização quando utilizado o aplicativo para celulares e tablets será realizada quando a Plataforma Digital Vector estiver sendo executada tanto em primeiro plano (app aberto e na tela) quanto em segundo plano (app aberto, mas que não esteja visível na tela). Para sua proteção e comodidade você poderá desabilitar o rastreamento em segundo plano a qualquer tempo.</p> <p>Considerando que determinados embarcadores precisam contratar o transporte de cargas em locais em que não é possível a coleta de dados de localização nos termos dispostos acima, o Titular autoriza também que a Vector realize a coleta manual ou que o embarcador forneça à Vector os seguintes dados: CPF/ME, Nome completo, Placa do veículo, Latitude e longitude.</p>	<p>(ii) Verificar a quantidade e qualidade de motoristas usando a Plataforma Digital Vector;</p> <p>(iii) Acompanhar e monitorar a viagem ou entrega contratada;</p> <p>(iv) Facilitar o compartilhamento de informações pelo motorista, como dificuldade para chegar nos pontos de carga/descarga, problemas na rota, evidências de entrega ou não entrega;</p> <p>(v) Personalizar conta na Plataforma Digital Vector do motorista, com a criação de listas de locais favoritos para carregar ou descarregar;</p> <p>(vi) Realizar análise das rotas de transportes das cargas para permitir a otimização das entregas pretendidas;</p> <p>(vii) Sugerir opções de fretes que se adequem à localização dos motoristas para otimizar a prestação dos seus serviços;</p> <p>(viii) Auxiliar na identificação do Titular em casos de sequestro para ajudar nas investigações.</p> <p>(ix) Indicar aos Embarcadores a distância e localização no trajeto previsto, bem como a previsão de chegada e localização da carga;</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

VECTOR 		JU-N-003/23	
JURÍDICO		Versão:3.0	Data: 01/04/2026
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VECTOR		Página: 8 de 9	

Dados de transação	<p>Tipo de veículo oferecido, Dados do frete, Tipo da carga, Data e horário em que o serviço deveria ou foi efetivamente prestado, Valor acordado, Distância percorrida, Tempo consumido, Pedágios utilizados, Forma de pagamento, Dados bancários, Número do cartão de crédito e outras informações sobre o cartão, Informações referentes aos pagamentos efetuados, Hora de chegada e partida.</p>	<p>(i) Análise comportamental para fins de prevenção de fraudes e crimes relacionados com lavagem de dinheiro e ameaças de segurança;</p> <p>(ii) Gerar os históricos dos transportes de carga relacionados ao VECTOR APP e à PLATAFORMA WEB DA VECTOR para as partes contratantes;</p> <p>(iii) Administrar e facilitar a entrega da carga para o motorista otimizando o transporte;</p> <p>(iv) Gerar os históricos dos transportes de carga relacionados ao VECTOR APP e à PLATAFORMA WEB DA VECTOR;</p> <p>(v) Processar ou intermediar a celebração dos contratos de transporte de carga, a partir dos dados que são coletados;</p> <p>(vi) Criação de indicadores e análise de crédito.</p>	Execução de contrato.
Dados de uso	<p>Datas e horários em que acessa o VECTOR APP e a PLATAFORMA WEB DA VECTOR, Quais os recursos e funcionalidades do sistema utilizado, Falhas do aplicativo, Atividades do sistema, Tipo de navegador Sites ou serviços de terceiros utilizados antes de interagir com o</p>	<p>(i) Manter a sessão do usuário aberta, evitando o preenchimento de formulários por diversas vezes;</p> <p>(ii) Permitir o correto funcionamento do aplicativo e do site;</p> <p>(iii) Impedir fraudes, com garantia da segurança do usuário.</p>	Execução do contrato.

VECTOR 		JU-N-003/23	
JURÍDICO		Versão:3.0	Data: 01/04/2026
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VECTOR		Página: 9 de 9	

	<p>VECTOR APP e a PLATAFORMA WEB DA VECTOR.</p> <p>Em alguns casos, poderá ser feita a coleta por meio de cookies, tags de pixels e tecnologias que criam e mantêm identificadores únicos.</p>	<p>(iv) Realizar operações internas necessárias para que possam ser prestados melhores serviços por meio da Plataforma Digital Vector, inclusive para solucionar problemas de software e operacionais, conduzir análise de dados, testes em áreas homologadas, monitorar e analisar tendências de uso e atividade;</p>	
Dados de comunicação	<p>Dados oriundos dos canais de atendimento: chamadas telefônicas ou mensagens de texto enviadas e recebidas, incluindo a data, hora e o conteúdo dessas comunicações.</p>	<p>(i) Atendimento à legislação do SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor).</p>	<p>Cumprimento de obrigação legal.</p>
Dados sobre hardware e dispositivos móveis	<p>Modelos de hardware, Sistemas operacionais e versões, Software, Nomes e versões de arquivos, Endereço IP do aparelho, Idioma de preferência, Identificadores únicos do aparelho, Identificadores de publicidade, Números de série, Dados de movimento do aparelho, Dados do status da tela e dados da rede móvel.</p>	<p>(i) Reconhecimento de perfis e hábitos de consumo coletivos dos usuários a fim de melhorar a prestação do serviço.</p>	<p>Execução do contrato.</p>
Dados de segurança ou habilitações	<p>Histórico profissional do motorista, Antecedentes criminais, conforme permitido pela legislação brasileira.</p>	<p>(i) Identificar e prevenir eventuais situações de fraude;</p> <p>(ii) Identificar e prevenir ameaças de segurança.</p>	<p>Execução do contrato.</p>

VECTOR 		JU-N-003/23	
JURÍDICO		Versão:3.0	Data: 01/04/2026
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VECTOR		Página: 10 de 9	

	Dados ou documentos que possam provar a certificação ou habilitação para o exercício de atividades relacionadas aos Serviços prestados		
Dados de marketing	Nome, CPF, E-mail Número de telefone	(i) Divulgação da Plataforma Digital Vector. (ii) Divulgação e envio de mensagens publicitárias por meio da Plataforma Digital Vector ou outros canais de divulgação.	Consentimento
Dados do Veículo	Placa, Renavam, Foto do documento do veículo Agência e conta bancária e TAG de Pedágio	(i) Cumprir obrigação legal, compartilhando com terceiros e autoridades, quando requisitado e necessário; (ii) Cadastro do veículo na Plataforma Digital Vector; e (iii) Identificar e prevenir ameaças de segurança. (iv) Efetuar pagamento eletrônico de frete.	Execução do contrato, cumprimento de obrigação legal, atendimento ao legítimo interesse da VECTOR e de terceiros.
Outras informações	Feedback dos Titulares, como avaliações, elogios reclamações ou contestações. Dados pessoais cujo acesso é público, ou que foram tornados manifestamente públicos pelo seu Titular, incluindo detalhes de seguro dos Motoristas e detalhes dos representantes do Cliente, levando-se em consideração a finalidade, a boa-fé e o interesse público que	(i) Realizar operações internas necessárias para que possam ser prestados melhores serviços por meio da Plataforma Digital Vector, inclusive para solucionar problemas de software e operacionais, conduzir análise de dados, testes e pesquisas, monitorar e analisar tendências de uso e atividade; (ii) Monitoramento de comentários, reclamações e elogios recebidos de modo a garantir a veracidade das informações, definir as melhores tratativas relacionadas à	Execução do contrato.

VECTOR 		JU-N-003/23	
JURÍDICO		Versão:3.0	Data: 01/04/2026
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VECTOR		Página: 11 de 9	

	justificaram sua disponibilização.	segurança e aprimorar os produtos e Serviços da Vector. (iii) Usar avaliações de motoristas para incentivar a melhoria e justificar a desativação daqueles que não atinjam a pontuação mínima, conforme parâmetros definidos pela Vector.	
--	------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Além disso, a Vector oferece a solução Vector Pay, cujas condições de uso e acesso são regidas por Termos de Uso próprios, que devem ser aceitos para o seu acesso. O Vector Pay coleta os seguintes Dados Pessoais:

Tipo de dado	Dados pessoais	Finalidade
Dados cadastrais da Conta Digital Vector	Nome completo, CPF/ME, Foto do RG ou da CNH, Endereço, E-mail, Número do celular com DDD, Fotos (<i>selfie</i> – Face ID), Comprovante de residência de até 90 dias, Login e senha.	(i) Verificar a identidade do Titular; (ii) Identificar e prevenir eventuais situações de fraude; (iii) Identificar e prevenir ameaças de segurança; (iv) Cumprir obrigação legal, compartilhando com terceiros e autoridades, quando requisitado e necessário; (v) Envio de e-mails e notificações relativas à CARTEIRA DIGITAL VECTOR
Dados de acesso da Conta Digital Vector	Movimentações financeiras, Transações, Pagamentos, Recargas de celular, Operações de débito e crédito, Investimentos, Seguros.	(i) Saber como o Titular está utilizando o serviço da Conta Digital Vector; (ii) Identificar as necessidades específicas dos Titulares; (iv) Criação de indicadores e análise de crédito; (iii) Oferecer produtos personalizados.
Dados fornecidos por terceiros	São dados coletados por meio de fontes externas, como birôs de informação	(i) Validar os Dados Pessoais fornecidos pelos Titulares.

VECTOR 		JU-N-003/23	
JURÍDICO		Versão:3.0	Data: 01/04/2026
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VECTOR		Página: 12 de 9	

		(ii) Criação de indicadores e análise de crédito.
Dados de marketing	Nome, CPF, E-mail Número de telefone	(i) Divulgação da Conta Digital Vector. (ii) Divulgação e envio de mensagens publicitárias por meio da Plataforma Digital Vector ou outros canais de divulgação. (iii) Enviar e-mails, mensagens de texto, notificações push e mensagens na aplicação ou outras comunicações de marketing ou publicidade de produtos, serviços, funcionalidades, ofertas, promoções, sorteios, novidades e eventos da Vector.

A Vector poderá combinar informações recebidas através da Plataforma Digital Vector com informações que o Usuário tenha fornecido diretamente por outros meios, ou, ainda, informações obtidas através de outras fontes, para viabilizar maior segurança aos Serviços e auxiliar no fornecimento de Serviços de qualidade, nos termos da legislação vigente.

A Vector coleta e compila informações de usuários em uma base agregada e anônima, sendo lícito o uso ou compartilhamento de tais informações com terceiros para finalidades lícitas conforme dispõe a legislação aplicável.

A Vector poderá disponibilizar serviço de monitoramento onde os Motoristas fornecem sua localização, com a finalidade de permitir a identificação da movimentação das cargas. As informações de localização são obtidas a partir dos serviços de localização dos aparelhos celulares dos Motoristas. Os Motoristas expressamente concordam com essa operação de Tratamento de dados pessoais, sendo certo que os dados serão utilizados pela Vector em conformidade esta Política de Privacidade.

A Vector poderá, com o auxílio de seus parceiros operacionais, realizar o rastreamento do veículo por meio de sinal do rastreador do caminhão.

Em todo o caso, os dados coletados por meio da Plataforma Digital Vector e em razão da execução dos Serviços disponibilizados serão armazenados apenas pelo período requerido ou autorizado pela respectiva legislação ou até o necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados. Os dados serão então eliminados, na forma da lei, ressalvadas as seguintes hipóteses: (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Vector; (ii) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; (iii) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de Tratamento de dados dispostos em lei; ou (iv) uso exclusivo da Vector, vedado o acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Nos casos em que for necessário realizar o tratamento de Dados Pessoais sensíveis, o Tratamento será feito de acordo com os requisitos da legislação aplicável.

3. APURAÇÃO DOS DADOS CADASTRAIS



VECTOR 	JU-N-003/23	
JURÍDICO	Versão:3.0	Data: 01/04/2026
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VECTOR	Página: 13 de 9	

A Vector poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apuração de eventuais Dados Pessoais incorretos, inverídicos ou desatualizados, bem como solicitar dados adicionais e/ou documentos que estime serem pertinentes, a fim de conferir os dados cadastrais fornecidos pelo Titular.

Caso a Vector decida checar a veracidade dos dados cadastrais do Titular, e constate a existência de DADOS PESSOAIS incorretos, inverídicos e/ou desatualizados, ou, ainda, caso o TITULAR se furte ou se negue a informar os dados requeridos, a VECTOR poderá suspender temporária ou definitivamente, a seu critério, o seu acesso à Plataforma Digital Vector e o envio de conteúdo publicitário, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

4. COOKIES

Além dos Dados Pessoais mencionados no item 2 desta Política de Privacidade, fazemos uso de funcionalidades como Cookies para aperfeiçoamento da navegabilidade e da experiência do Titular.

Os Cookies são pequenos arquivos de dados que armazenam temporariamente certas preferências identificadas em visitas ao domínio via site ou aplicativo, permitindo que sejam memorizados dados relativos ao computador ou outro dispositivo utilizado pelo Titular em navegações anteriores, de modo a otimizar a interação dentro da Plataforma Digital Vector.

Determinados Cookies são necessários para o funcionamento da Plataforma Digital Vector, não sendo possível torná-los inativos sem que haja implicações negativas à navegabilidade.

Por outro lado, existem também os Cookies chamados não necessários (cookies de desempenho; de funcionalidade e de publicidade), os quais, embora não sejam obrigatórios, permitem a otimização da experiência do Titular, oportunizando recursos como a memorização de preferências e termos de buscas, por exemplo, permitindo, dessa forma, que a navegação ocorra de forma customizada.

Os Cookies poderão ser utilizados, exemplificadamente, nos seguintes casos (i) lembrar as credenciais de acesso do Usuário ao Site; (ii) entender como o Usuário usa e interage com nosso Site; (iii) personalizar o Site ou aplicativo de acordo com as preferências do Usuário; (iv) medir a usabilidade de nosso Site e a eficiência de nossas comunicações; e (v) gerenciar e aprimorar nossos Serviços e ajudar a garantir que eles estejam funcionando corretamente.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Muitos dos serviços disponibilizados pela Vector dependem da atuação junto a outras empresas. Por isso, a Vector poderá compartilhar os seus Dados Pessoais com terceiros sempre que necessário para a execução de seus serviços, respeitando a legislação aplicável. Ao aceitar a presente Política de Privacidade, o Usuário expressamente concorda com o compartilhamento de Dados Pessoais.

A Vector não venderá, alugará ou compartilhará de qualquer forma os seus dados pessoais com terceiros, exceto com os parceiros listados abaixo:

Com Quem	Finalidade
Autoridades e Órgãos Reguladores	



VECTOR 	JU-N-003/23	
JURÍDICO	Versão:3.0	Data: 01/04/2026
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VECTOR	Página: 14 de 9	

	<p>(i) Responder a investigações, medidas judiciais, processos judiciais ou investigar, impedir ou adotar medidas acerca de atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou se de outra maneira exigida pela legislação.</p>
Outras Empresas do Grupo Vector	<p>A Vector poderá compartilhar e/ou receber seus Dados Pessoais de outras entidades jurídicas do Grupo Econômico Vector, com a finalidade de apoiar e promover nossas operações e atividades comerciais, proteger seus direitos e interesses e oferecer-lhe produtos e serviços que o beneficiem, respeitando em todo momento seus direitos e liberdades fundamentais.</p> <p>Prestação de serviços e oferecimento de novos produtos;</p> <p>Execução do Contrato;</p> <p>Proteção ao Crédito;</p> <p>Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;</p> <p>Exercício regular de direito;</p> <p>Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;</p> <p>Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços</p> <p>Aprimoramento de serviços;</p> <p>Auxílio na prestação de serviços entregue ao TITULAR.</p>
Embarcadores	<p>(i) Verificar a identidade do motorista que irá realizar o frete;</p> <p>(ii) Realizar a análise de risco junto a empresas gerenciadoras de risco;</p> <p>(iv) Realizar o pagamento do motorista, pelo frete realizado e;</p> <p>(v) Realizar o rastreamento da carga.</p>
Empresas de Pagamento Eletrônico de Frete	<p>(i) Realizar o pagamento do TAC (transportador autônomo de carga) e do TAC equiparado conforme exigência da legislação.</p>
Gerenciadoras de risco	<p>(i) Realizar a análise de risco do motorista.</p>

VECTOR 	JU-N-003/23	
JURÍDICO	Versão:3.0	Data: 01/04/2026
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VECTOR	Página: 15 de 9	

Novos negócios	<p>(i) Se a Vector estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de todos ou de parte de seus ativos, seus Dados Pessoais poderão ser transferidos para a empresa ou pessoa adquirente. Em circunstâncias nas quais a identidade do controlador de seus DADOS PESSOAIS se alterar como resultado de qualquer transação, o Titular será notificado de quaisquer escolhas que possa ter acerca de seus Dados Pessoais.</p>
Transportadoras	<p>(i) Realizar a análise de risco junto a empresas gerenciadoras de risco e;</p> <p>(ii) Realizar o pagamento do motorista pelo frete realizado.</p>
TMS (Transportation Management System)	<p>(i) Viabilizar a operação de transporte.</p>
Plataformas de Gestão de Pátio	<p>(i) Com o intuito de viabilizar a rotina do motorista, a Vector utilizará os dados do condutor para integrar com outras plataformas de gestão de pátio de carga ou descarga.</p>
Empresas parceiras da Conta Digital Vector	<p>(i) Viabilizar a operação do Vector Pay;</p> <p>(ii) Elaboração de cotações e propostas de produtos e serviços financeiros, tais como seguros, empréstimos, financiamentos e outros, quando o Titular solicitar.</p> <p>(iii) Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos Titulares e do sistema financeiro;</p> <p>(iv) Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite;</p> <p>(v) Auxílio no desenvolvimento e oferta dos nossos produtos financeiros;</p> <p>(vi) Aprimoramento dos nossos serviços, website e aplicativo e operacionalização de novos produtos ou serviços</p>

	JU-N-003/23	
JURÍDICO	Versão:3.0	Data: 01/04/2026
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VECTOR	Página: 16 de 9	

- (vii) Auxílio na prestação dos serviços, por exemplo, confecção e entrega de cartão;
- (viii) Cobrança de dívidas;
- (ix) Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- (x) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

(xi) Enviar determinadas informações do Usuário a entidades dedicadas a reduzir o risco de crédito e proteger empresas e indivíduos contra fraudes. Da mesma forma, poderá ser feito o compartilhamento com essas entidades para a execução de procedimentos de cobrança e outras atividades derivadas dos compromissos assumidos pelo Titular de dados pessoais com a Vector;

Compartilhar seus Dados Pessoais com prestadores de serviços ou parceiros comerciais contratados pela Vector para fins de: (a) fornecimento de software, sistemas de antifraude e/ou ferramenta para gestão de Clientes, (b) desenvolvimento, manutenção e aperfeiçoamento dos recursos e funcionalidades dos serviços e sistemas dos nossos parceiros, e (c) gestão e aprimoramento da Plataforma Digital Vector, (d) execução de cobranças relativas aos compromissos assumidos pelo Titular de Dados Pessoais com a Vector, (e) execução de atividades de Compliance (anticorrupção, prevenção de lavagem de dinheiro, continuidade de negócio, riscos operacionais, preservação da imagem e reputação do negócio), (f) gestão do programa de privacidade e proteção de Dados Pessoais, incluindo o atendimento dos direitos dos Titulares, (g) contratação de serviços jurídicos, tributários e demais atividades de consultoria necessárias para o funcionamento do negócio, incluindo processos de melhoria contínua e qualidade, (h) execução de auditorias externas, e (i) realização de pesquisas, eventos, atividades publicitárias, campanhas de marketing e qualquer outra atividade presencial ou virtual destinada à promoção, fortalecimento e difusão da marca e os produtos e Serviços da Vector. Tais agentes recebem seus dados pessoais com a finalidade específica de prestar serviços à Vector e

VECTOR 	JU-N-003/23	
JURÍDICO	Versão:3.0	Data: 01/04/2026
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VECTOR	Página: 17 de 9	

	não possuem quaisquer direitos de uso de seus dados fora dessa hipótese.
--	--------------------------------------------------------------------------

Em caso de outros casos nos quais seja necessário o compartilhamento de Dados Pessoais a partir do Consentimento concedido pelo Usuário (quando necessário), esse Consentimento será obtido de forma apartada e de acordo com os requisitos legais aplicáveis.

Em caso de ordem proveniente de autoridade pública requerendo o acesso às informações armazenadas pela Vector, o respectivo Titular dos dados poderá ser notificado para que possa requerer as medidas adequadas de defesa.

A Vector poderá compartilhar os Dados Pessoais dos Usuários pessoais com instituições financeiras, com as quais possui acordo operacional, para fins de viabilizar os Serviços prestados aos Usuários.

A Vector não se responsabiliza pelo Tratamento de dados pessoais realizado por terceiros, sendo que tais Tratamentos serão regidos por suas respectivas Políticas de Privacidade. Caberá aos Usuários, antes de utilizar sistemas, aplicativos, sites e plataformas em geral de algum dos parceiros da Vector, ler atentamente sua respectiva Política de Privacidade.

6. DIREITO DOS TITULARES

Os Dados Pessoais são do Titular e a LGPD garante uma série de direitos relacionados a eles. A Vector está comprometida com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como o Titular pode exercê-los.

Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	O Titular pode solicitar à Vector a confirmação sobre a existência de Tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros.
Correção	O Titular pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	O Titular pode solicitar (i) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a pessoa e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (ii) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (iii) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão, no caso de Tratamento

VECTOR 	JU-N-003/23	
JURÍDICO	Versão:3.0	Data: 01/04/2026
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VECTOR	Página: 18 de 9	

	desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.
Portabilidade	O Titular pode solicitar que a Vector forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando a sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Vector.
Informação sobre o compartilhamento	O Titular tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Vector realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Manteremos, no item 5. dessa Política de Privacidade, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se o Titular tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas, caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Vector.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	O Titular tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer Consentimento, quando este for solicitado pela Vector. O seu Consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu Consentimento, você será livre para negá-lo. Nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso o Titular tenha consentido com alguma finalidade de Tratamento dos seus Dados Pessoais, pode sempre optar por retirar o seu Consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se o Titular retirar o seu Consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A LGPD autoriza o Tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu Consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, for solicitado por alguma autoridade. Caso o Titular não concorde com alguma finalidade de Tratamento dos seus Dados Pessoais, poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

	JU-N-003/23	
JURÍDICO	Versão:3.0	Data: 01/04/2026
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VECTOR	Página: 19 de 9	

Para segurança do Titular, sempre que for apresentada uma requisição para exercício dos seus direitos, a Vector poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, a Vector poderá ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da Vector ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da Vector de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da Vector ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a Vector se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso o Titular tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer seus direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos Canais de Comunicação.

7. TEMPO DE ARMAZENAMENTO, RETENÇÃO E EXCLUSÃO

Os Dados Pessoais ficarão armazenados durante o período em que o Titular estiver vinculado à Plataforma Digital Vector, a menos que um período de retenção mais longo seja requerido ou permitido por lei ou regulamentação, sempre de acordo com os princípios da finalidade, necessidade e adequação, e por período suficiente para que o Titular seja identificado ou possa ser identificável, mas de modo a não exceder aquele necessário para os fins para os quais foram coletados e tratados.

Os Dados Pessoais serão eliminados após o término de seu Tratamento, no âmbito e nos limites das atividades desenvolvidas pela Vector, autorizada a conservação para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

A Vector também poderá reter certas informações, se necessário, para fins de segurança e para evitar fraudes. Por exemplo, se a conta de um usuário for desativada devido a comportamento perigoso ou incidente de segurança, essas informações poderão ser retidas como salvaguarda para o caso de Titular abrir uma nova conta na Plataforma Digital Vector.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os dados pessoais do Titular, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo para armazenamento em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, a Vector observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos dados pessoais de seus Usuários.

9. PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS



	JU-N-003/23	
JURÍDICO	Versão:3.0	Data: 01/04/2026
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VECTOR	Página: 20 de 9	

É responsabilidade da Vector cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política de Privacidade. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, a Vector:

- i. Utiliza métodos padrões de mercado para criptografar e anonimizar os Dados Pessoais coletados, além de demais formas padrão de encriptação, para garantir sua inviolabilidade;
- ii. Emprega softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas da Vector, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;
- iii. Disponibilização de acesso a locais de armazenamento de Dados Pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas, comprometidas ao sigilo de tais Dados Pessoais, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;
- iv. Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo Tratamento e acesso dos Dados Pessoais coletados em decorrência da utilização da Plataforma Digital Vector; e
- v. Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

A Vector se esforça para proteger a privacidade dos Dados Pessoais do Titular, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da VECTOR e outros fatores externos podem comprometer a segurança de Dados Pessoais. Por isso, a atuação do Titular é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso o TITULAR identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a VECTOR, entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas abaixo.

10. CANAIS DE ATENDIMENTO

Se o Titular acreditar que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política de Privacidade e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco. Nós temos um encarregado que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

Encarregado de Dados (“DPO”): Daniel Mascaro

E-mail para contato: privacidade@vector-unitech.com

Ainda, a Vector informa que, na ausência ou impossibilidade de contato com o Encarregado de Dados (“DPO”), a empresa conta com a nomeação de um Encarregado de Dados Suplente. O Encarregado Suplente pode ser acionado através dos canais abaixo:



	JU-N-003/23	
JURÍDICO	Versão:3.0	Data: 01/04/2026
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VECTOR	Página: 21 de 9	

Encarregado de Dados Suplente: Em definição pelo comitê

E-mail: privacidade@vector-unitech.com

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade consiste na versão válida e eficaz das informações sobre o Tratamento dos Dados Pessoais dos Usuários pela Vector. Essa versão é responsável por governar todas as relações entre os Usuários e a Vector, exceto quando forem utilizados serviços que possuem Políticas de Privacidade próprias.

A Vector se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo esta Política de Privacidade, independentemente de aviso.

Qualquer modificação nesta Política de Privacidade que cause impacto no Consentimento previamente fornecido ou implique em ônus financeiro para o Usuário será comunicada pela Vector com antecedência. No entanto, qualquer alteração feita por razões legais ou devido a novas funcionalidades de um Serviço entrará em vigor imediatamente.

Se o Usuário não concordar com qualquer alteração a esta Política, o Usuário deverá interromper o uso da Plataforma Digital Vector e dos Serviços da Vector. Caso contrário, o uso posterior da Plataforma Digital Vector e dos Serviços acarretará o seu aceite à nova versão da Política.

As cláusulas desta Política de Privacidade seguirão vigentes a qualquer forma de terminação, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos sobre as partes enquanto houver relações jurídicas subsequentes.

A Vector poderá contatar os Usuários por qualquer meio, inclusive e-mail, telefone, SMS, aplicativo WhatsApp e correspondência, para o envio de comunicações sobre os Serviços oferecidos na Plataforma Digital Vector.

A Vector poderá disponibilizar links para outros sites na Internet. A Vector não se responsabiliza por estes sites e conteúdos e, ainda, não compartilha, subscreve, monitora, válida ou aceita a forma como esses sites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem as informações pessoais dos Usuários. A Vector recomenda que o Titular consulte as respectivas políticas de privacidade de tais sites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas.

12. DISPOSIÇÕES FINAIS

O ciclo periódico para revisão deste(a) Política deve ocorrer anualmente de acordo com a data de publicação ou caso haja alguma mudança legislativa que impacte de alguma forma este normativo. Para dúvidas e/ou esclarecimentos, notificar a equipe de Privacidade: privacidade@vector-unitech.com.

